



# Communiqué Cgt France Travail Nouvelle Aquitaine

## QUE DES TRACAS, QUE DU BLABLA,



**Les NMA, c'est quoi ? Ce sont les *Nouvelles Modalités d'Accompagnement*.**

Ces nouvelles modalités sont expérimentées sur plusieurs sites depuis mars 2024 et sont désormais en phase pilote, en prévision d'un déploiement sur tous les sites au dernier trimestre 2026.

Et encore une fois, dans la quête de changement qui tient lieu d'idéal pour la Direction Générale, il faut réformer. Pour quoi faire ? Pour améliorer les services rendus aux usager.es et les conditions de travail des agent.es ? Non juste pour changer. Ahhh ! Ne s'agirait-il pas plutôt de répondre à une absence d'effectifs ? Ou alors avec le déploiement de l'intelligence artificielle et du pouvoir d'agir, se passer des conseiller.es et continuer à supprimer des postes ?

Sur les sites en  
expérimentation :



- Consigne claire
- Prise en compte des spécificités locales
- Réflexion sur les problématiques de nos usager.es

Deux types de portefeuilles - Intensif et Essentiel - en remplacement des modalités Renforcé, Guidé et Suivi et, avec ça, un lot de belles surprises :

**Intensif :**

- Accompagnement limité dans le temps
- Renouvellement impossible
- Réaffectations " à l'arrache "
- Deux contacts obligatoires par mois
- Pas plus de 69 DE, pas moins de 51
- Catégorisation à outrance des DE
- Pression accrue

**Essentiel :**

- Que du collectif, gestion impersonnelle
- Explosion de la taille des portefeuilles
- Surcharge chronique
- Seul quotidien : bilans et CVM
- Portefeuille mutualisé ou tensions partagées
- Sursollicitations des DE en post-intensif

Aujourd'hui, nous savons que sur les sites, des travaux sont en cours pour anticiper le déploiement.

**Pour résister collectivement,**  
faites-nous remonter tous les

dysfonctionnements que vous constaterez :

[syndicat.cgt-naquitaine@francetravail.fr](mailto:syndicat.cgt-naquitaine@francetravail.fr) et, surtout,



A Bordeaux, le 18 mai 2026

Cgt France Travail Nouvelle Aquitaine  
[syndicat.cgt-naquitaine@francetravail.fr](mailto:syndicat.cgt-naquitaine@francetravail.fr)