

Les conseillers sous pression

Depuis 7 ans, les réformes de l'assurance chômage s'empilent générant **des règles complexes tout en réduisant les droits** : simple logique d'économies sur les privé·es d'emploi, présentée comme une "modernisation".

Pendant ce temps, les conseiller·ères GDD deviennent les amortisseurs d'un système de plus en plus dysfonctionnel avec des dossiers ingérables, des outils défectueux et une charge de travail exponentielle.

Résultat: des portefeuilles énormes, une augmentation des réclamations et des tensions, des objectifs chiffrés absurdes et une pression permanente pour faire du chiffre pendant que les droits, eux, sont à la baisse.

On demande aux agent·es de réparer les dégâts d'un système qu'ils n'ont pas conçu, tout en les transformant tout doucement mais sûrement en contrôleur·euses notamment avec le discours insistant sur la fraude.

La CGT dénonce cette organisation où l'on automatise les problèmes, individualise la performance qui dénaturent le travail. Il est temps de dire stop à cette logique maltraitante.