



## La CGT : un véritable espace d'échanges, de construction et d'action



**C'est la saison du BIFT et des multiples relances pour y répondre ! Sans parler des pressions, pas toujours bienveillantes, exercées sur les agent.es et les ELD pour atteindre un taux de réponse "satisfaisant" !**

Avec la mise en oeuvre de la Loi Plein Emploi, nos conditions de travail se dégradent un peu plus chaque jour. Pourtant, **nous continuons à effectuer notre travail avec engagement et conviction pour les usager.es que nous accompagnons.** Oui, nous sommes attachés à nos missions de service public mais jusqu'à quand pourrons-nous tenir ?

### DE L'ACCOMPAGNEMENT AU CONTRÔLE

L'arrivée de France Travail et l'application concrète de la Loi Plein Emploi ont transformé notre quotidien.

**Dorénavant nous passons plus de temps à justifier de notre activité et pallier à la désorganisation des services qu'à exercer nos métiers.**

Tous contrôlés ! Nous sommes de plus en plus soumis à des objectifs, voire du batonnage, dans une logique de sanction et non plus dans celle d'un véritable accompagnement de nos publics.

### POUR UN AUTRE MODÈLE DE SERVICE PUBLIC

Si nous avons choisi de travailler à France Travail, c'est parce que nous sommes attachés à nos missions qui devraient consister à **répondre aux réels besoins exprimés des usager.es et non à la mise en œuvre des lubies de la start up nation.**

L'intervention de Thibault Guilluy, le mardi 16 septembre "en direct avec vous" sur les priorités de France Travail, a démontré le fossé entre le projet politique (et idéologique) et la réalité de nos missions et du terrain. La démagogie et le déni dont il a fait preuve ont choqué l'ensemble des agent.es, quel que soit leur niveau hiérarchique !

### LE BIFT, UTILE AUX AGENT.ES... VRAIMENT ?

Y a-t-il encore des agent.es pour croire que le BIFT est un outil d'expression, dans lequel nous pouvons librement et objectivement remonter nos observations sur l'organisation du travail et nos conditions de travail ?

**Le BIFT n'a jamais permis de répondre aux préoccupations des agent.es.**

Les formulations proposées ne permettent pas d'aborder l'essentiel, comme le sens de nos missions et en l'occurrence, la perte de sens au travail et l'épuisement ressentis par de plus en plus de collègues et managers.

La CGT considère (et malheureusement l'expérience lui donne raison) que le BIFT est, avant tout, un outil qui permet à France Travail d'afficher "une prise en compte du climat social" dans l'établissement.

**Ne tombez plus dans le piège ! le BIFT ne contribue finalement qu'à amplifier la frustration face à l'absence de prise en compte des difficultés remontées par les agents et relayées depuis des mois par la CGT !**

**Au "détendez-vous" du directeur général, au BIFT, la CGT répond "syndiquez-vous"**

**JE VEUX UN VÉRITABLE ESPACE DE PAROLE ET D'ÉCHANGES  
JE VEUX DÉFENDRE UN TRAVAIL DIGNE ET PORTEUR DE SENS  
JE VEUX REDONNER DU SENS AU COLLECTIF DE TRAVAIL FACE À  
L'INDIVIDUALISATION IMPOSÉE PAR FRANCE TRAVAIL**



**[www.cgtfrancetravailnaq.fr](http://www.cgtfrancetravailnaq.fr)**

**Syndiquez-vous !**